

# Rheem Manufacturing Company

## Aviso de privacidade

Data de vigência: 1º de agosto de 2020

### Conteúdo

1.	INTRODUÇÃO .....	2
2.	APLICAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE .....	2
3.	PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS .....	2
4.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS .....	5
5.	TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS.....	5
6.	COMO MEUS DADOS PESSOAIS SÃO PROTEGIDOS?.....	5
7.	RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS .....	5
8.	SEUS DIREITOS .....	6
9.	DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS .....	7
10.	SEU DIREITO DE APRESENTAR UMA QUEIXA A UMA AUTORIDADE SUPERVISORA.....	7
11.	ATUALIZAÇÕES DO AVISO DE PRIVACIDADE.....	8
12.	IDENTIDADE DO CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS .....	8
13.	CONTATE-NOS .....	8

## 1. INTRODUÇÃO

- 1.1 Este Aviso de Privacidade ("Aviso") descreve as informações que a Rheem Manufacturing Company e suas subsidiárias e afiliadas (coletivamente, "Rheem" ou "nós") coletam, usam, compartilham e armazenam sobre você, incluindo dados pessoais, e fornece orientação e informações sobre o processamento de dados pessoais.
- 1.2 Temos o compromisso de proteger e respeitar sua privacidade. Este Aviso define a fundamentação jurídica na qual nos baseamos ao processar quaisquer um de seus dados pessoais que coletamos de você e que foram fornecidos por você, diretamente ou através de nossos parceiros de confiança ou que obtemos de terceiros. Leia este aviso com atenção para entender como processamos dados pessoais a seu respeito.
- 1.3 Neste Aviso, as referências a "**você**" significam a pessoa sobre a qual coletamos, usamos e processamos dados pessoais.
- 1.4 Usaremos dados pessoais apenas para os fins e da maneira estabelecida abaixo, que descreve os passos que adotamos para garantir que nosso processamento de dados pessoais esteja em conformidade com as leis e os regulamentos dos EUA, com as leis e os regulamentos canadenses de Privacidade, bem como com a legislação da União Europeia, incluindo o Regulamento (UE) 2016/679, conhecido como Regulamento Geral de Proteção de Dados ou GDPR, e quaisquer alterações subsequentes ou leis sucessoras ao mesmo (coletivamente referidas como "**Legislação de Proteção de Dados**").
- 1.5 Procuramos manter a privacidade, precisão e confidencialidade dos dados (incluindo dados pessoais sobre você) que coletamos e usamos.

## 2. APLICAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

- 2.1 Este Aviso se aplica aos dados pessoais que coletamos, usamos e processamos sobre você em conexão com seu relacionamento conosco. Isso inclui dados pessoais que coletamos sobre você ou fornecidos por você através de nossos sites, aplicativos móveis ou centrais de atendimento; através de registros de produtos; e através de quaisquer outros métodos online ou offline por meio dos quais nos comunicamos com você, bem como quando obtemos dados pessoais sobre você de terceiros.

## 3. PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

- 3.1 Os dados pessoais que coletamos sobre você nos ajudam a fornecer o melhor suporte possível para seus produtos, otimizar o uso de nossos sites e aplicativos móveis e mostrar anúncios para você com base em seus interesses. Além disso, somos obrigados a processar certos dados pessoais para fins legais, regulatórios, fiscais e auditoriais. Os dados pessoais que coletamos, a base do nosso processamento e os propósitos do nosso processamento estão detalhados abaixo. Às vezes, essas atividades são realizadas por terceiros (consulte a seção "Compartilhamento de dados pessoais" abaixo).
- 3.2 Você não é obrigado a nos fornecer todos os dados pessoais descritos abaixo. No entanto, se optar por não fornecê-los, talvez não possamos oferecer certos serviços e recursos relacionados. Você pode nos fornecer dados pessoais de várias maneiras. Os tipos de dados pessoais que podemos obter incluem:

Dados pessoais que processamos	Base de processamento	Objetivo do processamento
Se seu produto for registrado conosco por você, ou por meio de empreiteiros ou profissionais de segurança da informação, coletaremos seu nome, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone ou	É necessário que a execução de nosso contrato com você forneça serviço de garantia (incluindo possíveis recalls) conforme necessário.	Isso é exigido para registrar seu produto ou para fornecer serviços sob a garantia, incluindo qualquer recall.

<b>Dados pessoais que processamos</b>	<b>Base de processamento</b>	<b>Objetivo do processamento</b>
outras informações de identificação pelas quais possamos entrar em contato com você online ou offline. Também manteremos essas informações com seu histórico de compras.		
Se você adquirir uma garantia estendida ou fizer uma reclamação sob qualquer garantia, coletaremos seu nome, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone ou outras informações de identificação pelos quais possamos entrar em contato com você online ou offline, histórico de compras, informações de instalação e cartão de crédito ou outros detalhes de pagamento.	Isso é necessário para a execução de nosso contrato se você adquirir uma garantia estendida ou fizer uma reclamação sob qualquer garantia.	Isso é exigido para fornecer garantias estendidas aos seus produtos adquiridos, para processar e atender reclamações relacionadas a nossos produtos e para informá-lo sobre o andamento das reclamações.
Se você se inscrever em um concurso ou promoção, coletaremos seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, produto de interesse e endereço postal.	Consentimento.	Isso é necessário para entrar no concurso ou promoção em que você escolheu participar.
Se você se concordar conosco, coletaremos seu nome, informações de contato e os dados de endereço.	Coletamos essas informações porque, em alguns casos, são necessárias para a execução de determinados contratos com você e, em outros casos, quando é de nosso legítimo interesse comercial fazê-lo, dependendo da natureza da correspondência.	Retemos essas informações para acompanhar nossas comunicações com você, responder às suas solicitações e consultas e fornecer o melhor serviço possível.
Se você responder a quaisquer pesquisas, coletaremos seu nome e suas respostas, algumas das quais podem incluir dados pessoais.	Retemos essas informações porque é de nosso interesse comercial legítimo fazê-lo.	Retemos essas informações para entender como você usa nossos produtos, a fim de melhorar nossos produtos e serviços, desenvolver novos produtos e recursos e gerenciar sua participação em levantamentos e pesquisas de mercado.
Se você acessar nossos sites, coletaremos informações não persistentes sobre seu equipamento de computador, endereço IP do dispositivo, sistema operacional, tipo de navegador e comportamento de navegação, incluindo os detalhes de suas visitas ao nosso site, dados de tráfego da Web, dados de localização e	Processamos essas informações com base em nossos interesses comerciais legítimos ou com o seu consentimento.	Processamos essas informações para permitir e monitorar o uso de nossos sites e serviços e, assim, melhorá-los. Além disso, coletamos essas informações para que você não precise digitá-las novamente ao usar nossos serviços como

<b>Dados pessoais que processamos</b>	<b>Base de processamento</b>	<b>Objetivo do processamento</b>
logs.		também para acompanhar e entender a forma que você usa e interage com nossos sites e aplicativos, permitindo-nos gerenciar e melhorar nossos serviços, adaptando-os de acordo com suas preferências.
Se você acessar nossos sites, coletaremos informações persistentes, incluindo o endereço IP do dispositivo, nome de domínio, informações de identificação associadas ao dispositivo, tipo e características do dispositivo e do sistema operacional, características do navegador da Web, preferências de idioma, dados do fluxo de cliques, suas interações com nossos produtos e serviços, as páginas que o levaram ou encaminharam para nossos sites ou aplicativos, datas e horários de acesso, informações de localização geográfica e outras informações sobre o uso de nossos sites e aplicativos.	Processamos essas informações com base em seu consentimento.	Usamos essas informações para fornecer a você publicidades baseadas em interesses (comportamental) ou outro conteúdo direcionado. Quanto às informações de geolocalização, essas são utilizadas para entender onde nossos produtos são usados e para responder a solicitações de serviço ou notificações automáticas de serviço.
Conteúdo que você publica em áreas públicas de nosso site e em sites de terceiros do setor e mídias sociais.	Processamos essas informações com base em nossos interesses comerciais legítimos. Observe que os sites de terceiros podem ter suas próprias políticas e processos de coleta, que fogem do nosso controle.	Usamos essas informações para nos comunicar com você de modo eficaz, responder a suas solicitações ou consultas e entender melhor como nossos produtos são usados.
Se você se candidatar a um emprego por meio de nosso site, coletaremos nome, endereço, informações educacionais, histórico de empregos e histórico de salários.	Processamos essas informações ao executarmos um contrato de trabalho entre você e nós e/ou tomarmos medidas, a seu pedido, para celebrar esse contrato.	Usamos essas informações para gerenciar sua candidatura ou interesse em oportunidades de carreira conosco.
Se você usar um aplicativo Rheem ou EcoNet, coletaremos seu nome, número de telefone, e-mail e o nome ou designação que você der à sua conta. O aplicativo também coletará certas informações adicionais sobre seus produtos, incluindo histórico de uso e funcionalidade.	Processamos essas informações para a execução de um contrato ou para alertas, com base no consentimento.	Quando você se inscreve nos serviços EcoNet, usamos as informações para administrar sua conta do Rheem App, gerenciar sua interação com Smart Thermostats e enviar alertas de falha ou atualizações de status.

### 3.3 Onde a Rheem obtém dados pessoais sobre mim?

*Informações que você fornece:*

Obtemos dados pessoais diretamente de você, ou através de empreiteiros e profissionais de segurança da informação que o ajudam, quando você registra um produto, quando você estende uma garantia e quando você envia informações para nós através de nossos sites ou aplicativos móveis. Também podemos coletar dados pessoais durante a execução de seu contrato conosco ou se você entrar em contato por telefone, e-mail ou serviços de mensagens diretas fornecidos por plataformas de mídia social de terceiros.

*Informações que coletamos automaticamente:*

Conforme discutido acima, quando você navega e interage com nossos sites, aplicativos móveis ou e-mail, podemos usar tecnologias automáticas de coleta de dados para coletar informações sobre você. Isso inclui cookies do navegador, Flash, web beacons, identificadores de dispositivo, logs do servidor e outras tecnologias.

Alguns conteúdos ou aplicativos, incluindo anúncios em nossos sites, são veiculados por terceiros, incluindo anunciantes, redes e servidores de anúncios, provedores de conteúdo e provedores de aplicativos. Esses terceiros podem usar cookies isoladamente ou em conjunto com web beacons ou outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre você quando você usa nossos sites, mas apenas com seu consentimento. Os terceiros que coletam essas informações podem associá-las aos seus dados pessoais quando permitido por lei ou podem coletar informações, incluindo dados pessoais, sobre suas atividades online ao longo do tempo e em diferentes sites e outros serviços online. Eles ou a Rheem podem usar essas informações para fornecer-lhe publicidade baseada em interesses (comportamental) ou outro conteúdo direcionado. Não controlamos as tecnologias de rastreamento desses terceiros ou como elas podem ser usadas fora de nossos serviços. Se você tiver alguma dúvida sobre um anúncio ou outro conteúdo direcionado, entre em contato diretamente com o fornecedor responsável e/ou consulte a política de privacidade desse fornecedor.

Não oferecemos suporte à opção “Não rastrear” do navegador.

*Informações que obtemos de terceiros sobre você:*

Podemos receber dados pessoais sobre você de empreiteiros ou profissionais de segurança da informação que podem ajudá-lo a registrar seus produtos e adquirir garantias estendidas.

Também enviamos correspondências pelos correios a partir de registros públicos.

#### **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

4.1 Não vendemos dados pessoais para fins comerciais ou de marketing, não vendemos informações pessoais nos 12 meses anteriores e não venderemos informações pessoais.

4.2 A seguir, listamos as circunstâncias limitadas em que podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros:

4.2.1. Fornecedores externos, prestadores de serviços e técnicos que ajudam no processamento e armazenamento de dados.

4.2.2. Em caso de uma fusão ou venda da empresa e/ou partes de seus ativos, seus dados pessoais podem estar entre itens vendidos ou transferidos.

4.2.3. Empreiteiros ou profissionais de segurança da informação que podem ajudá-lo a registrar seus produtos ou adquirir garantias estendidas ou executar diagnósticos ou serviços.

4.2.4. Terceiros a quem você solicitou informações para fins de financiamento ou informações sobre descontos.

Podemos compartilhar com terceiros, tais como empresas de serviços públicos, informações de consumidor não identificadas ou agregadas que não possam identificá-lo de forma razoável.

Em certas circunstâncias, também compartilhamos e/ou somos obrigados a compartilhar seus dados pessoais com terceiros, de acordo com a Legislação de Proteção de Dados. Esses terceiros incluem:

- associações industriais relevantes;
- consultores profissionais externos;
- órgãos policiais ou governamentais para cumprir leis ou processos legais;
- afiliadas, subsidiárias, divisões e provedores de serviços que prestam serviços a nós ou em nosso nome;
- terceiros que nos ajudam a fornecer nossos serviços e entender o uso de nossos produtos;
- fornecedores terceirizados, parceiros de negócios e outras empresas para que possam enviar materiais promocionais sobre bens e serviços (incluindo ofertas ou promoções especiais); e
- outros, quando for permitido por lei ou quando tivermos seu consentimento.

Exigimos que todos os provedores de serviços com os quais compartilhamos dados pessoais forneçam garantias quanto à confidencialidade e segurança dessas informações. Esses terceiros concordam em usar essas informações apenas para os fins para os quais foram fornecidas e de acordo com este Aviso.

## **5. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS**

5.1 Podemos transferir, armazenar e processar dados pessoais que coletamos de você em países diferentes do país de onde essas informações foram inicialmente coletadas. Os países, incluindo os EUA (e outros países ao redor do mundo onde nossas subsidiárias e afiliadas mantêm instalações), para os quais podemos transferir esses dados pessoais podem ter leis de proteção de dados diferentes dos países dos quais as informações foram inicialmente coletadas.

Ao nos fornecer dados pessoais, você consente com a transferência de tais informações para fora do seu país. Para transferências de dados pessoais sobre você fora do Espaço Econômico Europeu (EEE), tomamos medidas adicionais em conformidade com a Legislação Europeia para a Proteção de Dados. Estabelecemos salvaguardas adequadas em relação à proteção de sua privacidade, direitos e liberdades fundamentais e ao exercício de seus direitos. Para dados transferidos, armazenados ou processados no Canadá, também tomamos medidas para cumprir a legislação federal e provincial aplicável sobre privacidade.

## **6. COMO MEUS DADOS PESSOAIS SÃO PROTEGIDOS?**

6.1 Operamos e usamos medidas administrativas, técnicas e de segurança física adequadas para proteger seus dados pessoais.

6.2 Em particular, tomamos medidas de segurança apropriadas para proteger dados pessoais sobre você contra destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a dados pessoais sobre você. O acesso é concedido somente a funcionários e outras pessoas cujas funções exijam que processem dados pessoais sobre você, tendo por base o princípio da "necessidade de conhecer".

## **7. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

7.1 Manteremos os dados pessoais sobre você pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais os processamos, conforme descrito acima na Seção 3 ou se tivermos outra base legal para reter os dados além do período necessário para servir ao propósito original da coleta dos dados. Isso pode significar que reteremos algumas informações sobre você por mais tempo do que outras. Os critérios que usamos para determinar os períodos de retenção de dados pessoais incluem:

7.2 Retenção em caso de consultas. Reteremos por um período razoável após o término do relacionamento entre nós;

- 7.3 Retenção em caso de reclamações. Reteremos seus dados pelo período em que você possa apresentar queixas contra nós; e
- 7.4 Retenção de acordo com requisitos legais e regulamentares. Analisaremos se será preciso reter os dados por um período adicional devido a um requisito legal ou regulatório.
- 7.5 Se desejar obter mais informações sobre nossas práticas de retenção de dados, entre em contato conosco.

## 8. SEUS DIREITOS

- 8.1 Você pode ter vários direitos sob a legislação de proteção de dados em seu país (quando aplicável).

Na extensão permitida pela legislação aplicável e sob determinadas condições, você pode (1) buscar confirmação sobre se a Rheem está processando dados pessoais sobre você; (2) solicitar acesso em formato eletrônico ou impresso aos dados pessoais que mantemos sobre você; (3) solicitar que atualizemos, corrijamos, alteremos, apaguemos ou restrinjamos informações sobre você; ou (4) exercer seu direito à portabilidade de dados, clicando [aqui](#) para enviar uma solicitação por meio de nosso portal da Web ou entrando em contato conosco diretamente em [compliancemanager@rheem.com](mailto:compliancemanager@rheem.com). Além disso, você pode se opor ao processamento de dados pessoais pela Rheem a qualquer momento. No entanto, isso pode afetar a qualidade dos serviços que prestamos. Para proteger sua privacidade, a Rheem tomará medidas comercialmente razoáveis para verificar sua identidade antes de conceder acesso ou fazer alterações em seus dados pessoais. Podemos solicitar que você nos forneça seu nome, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone e/ou número de série do equipamento.

Podem incluir (conforme relevante):

Seu direito	O que isso significa?	Como exerço esse direito?	Condições para exercer?
Direito de acesso	Em determinadas circunstâncias, você tem o direito de acessar seus dados pessoais.	Você pode solicitar acesso a dados pessoais por meio de nosso formulário Web, clicando <a href="#">aqui</a> ou escrevendo para <a href="mailto:compliancemanager@rheem.com">compliancemanager@rheem.com</a> . Especifique o tipo de dados pessoais que deseja acessar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Precisamos ser capazes de verificar sua identidade.</li> <li>2. Sua solicitação não pode afetar os direitos e as liberdades de outras pessoas.</li> <li>3. Geralmente, não fornecemos acesso aos dados que mantemos apenas para fins de backup de dados.</li> </ol>
Direito de portabilidade de dados	Sob certas condições e limitações, você tem o direito de receber de nós dados pessoais fornecidos por você.	Você pode fazer um pedido de portabilidade de dados por meio de nosso formulário Web, clicando <a href="#">aqui</a> ou escrevendo para <a href="mailto:compliancemanager@rheem.com">compliancemanager@rheem.com</a> . Especifique o tipo de informação que deseja receber.	<p>Seu direito à portabilidade de dados é limitado. Aplica-se apenas quando:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nosso processamento é baseado em seu consentimento ou em nosso contrato com você; e</li> <li>2. quando nosso</li> </ol>

Seu direito	O que isso significa?	Como exerço esse direito?	Condições para exercer?
			<p>processamento é feito por meios automatizados (por exemplo, registros não feitos em papel); e</p> <p>3. você nos forneceu os dados pessoais em questão.</p>
Direitos em relação a dados pessoais incompletos ou incorretos	<p>Você pode contestar a exatidão ou integridade dos dados pessoais sobre você. Se os dados pessoais estiverem incorretos, você tem o direito de nos pedir para removê-los, corrigi-los ou completá-los, conforme apropriado.</p>	<p>Notifique-nos de quaisquer alterações relacionadas a dados pessoais sobre você assim que elas ocorrerem.</p> <p>Para fazer uma solicitação, utilize nosso formulário Web clicando <a href="#">aqui</a> ou envie um e-mail para <a href="mailto:compliance@rheem.com">compliance@rheem.com</a>.</p>	<p>Esse direito se aplica apenas aos dados pessoais sobre você. Ao exercer esse direito, seja o mais específico possível.</p>
Direito de objetar ou restringir nosso processamento de dados	<p>Sob determinadas condições, você tem o direito de se opor ou de nos pedir para restringir o processamento de dados pessoais sobre você.</p>	<p>Para fazer uma solicitação, utilize nosso formulário Web clicando <a href="#">aqui</a> ou envie um e-mail para <a href="mailto:compliance@rheem.com">compliance@rheem.com</a>.</p>	<p>Esse direito se aplica apenas se o processamento de dados pessoais sobre você for baseado em nossos interesses legítimos (consulte a Seção 3 acima). Quaisquer objeções devem ser baseadas em sua situação específica e devem conter razões específicas.</p>
Direito de ter seus dados pessoais apagados	<p>Sob determinadas condições, você tem o direito de solicitar que seus dados pessoais sejam apagados, por exemplo, quando achar que as informações que processamos estejam incorretas, ou quando o processamento for ilegal.</p>	<p>Para fazer uma solicitação, utilize nosso formulário Web clicando <a href="#">aqui</a> ou envie um e-mail para <a href="mailto:compliance@rheem.com">compliance@rheem.com</a>.</p>	<p>Podemos não ser capazes de apagar seus dados pessoais se, por exemplo: 1. tivermos que cumprir uma obrigação legal; 2. precisarmos exercer ou defender processos judiciais; ou 3. onde se aplicam períodos de retenção por lei ou regulamento.</p>
Direito de retirada	<p>Você tem o direito de retirar seu consentimento para qualquer processamento para o qual você tenha dado esse consentimento anteriormente.</p>	<p>Para fazer uma solicitação, utilize nosso formulário Web clicando <a href="#">aqui</a> ou envie um e-mail para <a href="mailto:compliance@rheem.com">compliance@rheem.com</a>.</p>	<p>Se você retirar seu consentimento, tal medida só terá efeito no futuro.</p>

## **9. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS**

Os produtos e serviços que oferecemos são projetados para o público em geral e não se destinam a crianças menores de 16 anos. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças menores de 16 anos. Se descobirmos que coletamos ou recebemos dados pessoais de uma criança com menos de 16 anos, excluiremos imediatamente as informações.

## **10. SEU DIREITO DE APRESENTAR UMA QUEIXA A UMA AUTORIDADE SUPERVISORA**

10.1 Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial que você possa ter, você pode ter o direito, nos termos da legislação de proteção de dados de seu país (quando aplicável), de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora de proteção de dados de seu país, caso considere que infringimos a legislação aplicável de proteção de dados ao processar dados pessoais sobre você. Isso significa o país em que você reside habitualmente, onde você trabalha ou onde a suposta violação ocorreu.

## **11. ATUALIZAÇÕES DO AVISO DE PRIVACIDADE**

11.1 Reservamo-nos o direito de alterar este Aviso a qualquer momento, a nosso critério, sem aviso prévio para refletir as alterações. No início do aviso, indicaremos a data de sua atualização mais recente.

## **12. IDENTIDADE DO CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS**

12.1 Para os fins da Legislação de Proteção de Dados, o Controlador de Dados é a Rheem Manufacturing Company, uma organização dos EUA com sede social em 1100 Abernathy Road, Suite 1700, Atlanta, GA 30328.

## **13. CONTATE-NOS**

13.1 Para obter mais informações ou se você tiver alguma dúvida ou pergunta sobre este Aviso de Privacidade, entre em contato com o Departamento Jurídico, Rheem Manufacturing Company, 1100 Abernathy Road, Suite 1700, Atlanta, GA 30328, ou ligue para (770) 351-3000.