

**AR CONDICIONADO**

Linha Mini Split



# MANUAL DO USUÁRIO

**HI-WALL**

## CAPACIDADES

7 000 / 9 000 / 12 000 / 18 000 / 24 000  
28 000 e 30 000 (BTU/h) - FRIO E QUENTE/FRIO



*relaxe*  
É Rheem®

LEIA O MANUAL DO USUÁRIO ATENTAMENTE ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO



*relaxe*  
É Rheem®

Parabéns por escolher a Rheem.

Os condicionadores de ar são aparelhos que devem ser instalados por profissionais técnicos. Este Manual de Instruções é a versão para fins universais referente aos modelos de Split do tipo Hi-Wall fabricados por nossa empresa. A aparência da unidade que você adquiriu pode ser ligeiramente diferente daquelas descritas neste Manual, mas isso não afeta sua operação e utilização corretas.

Leia atentamente as seções referentes ao modelo específico que você adquiriu e conserve corretamente este Manual, de modo a facilitar sua consulta posterior.

#### **Informação complementar ao manual do usuário:**

O aparelho não deve ser utilizado por crianças pequenas ou pessoas enfermas sem supervisão. Crianças pequenas devem ser supervisionadas a fim de garantir que não brinquem com o aparelho.

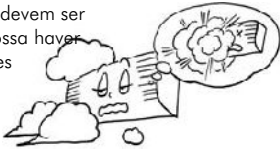
### **ÍNDICE**

Instruções aos usuários	01
Nome das peças e funções relacionadas	03
Seções de indicação e operação do controle remoto	06
Uso do controle remoto	08
Recursos de operações de aquecimento	09
Guia básico de manutenção	10
Guia básico operacional	11
Detalhes de uso do equipamento	12
Certificado de garantia	13

Leia o “Manual de Instruções” atentamente antes de utilizar seu condicionador de ar, de modo a assegurar o funcionamento correto. Certifique-se de que os profissionais de serviço pós-venda de sua empresa ou os revendedores autorizados instalem os aparelhos antes do uso.

## Instruções para a Instalação

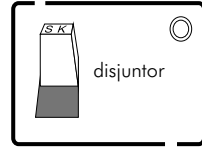
Os aparelhos não devem ser instalados onde possa haver vazamento de gases combustíveis.



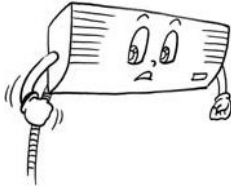
Caso o gás dispersado se acumule ao redor dos aparelhos, podem ocorrer acidentes relacionados a risco de incêndio.

Certifique-se de que o disjuntor de fuga à terra esteja instalado.

A falta do disjuntor de fuga à terra pode levar a choque elétrico e outros riscos.

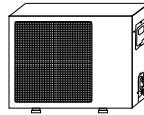
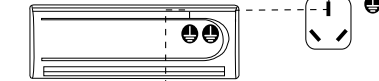


Após a conexão dos fios entre a unidade interna e a externa, verifique se a conexão está solta puxando a fiação com um pouco de força.



A conexão solta pode resultar em risco de incêndio.

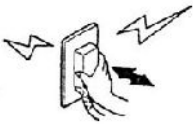
Assegure-se de que o condicionador de ar esteja aterrado adequadamente.



A fiação de terra no condicionador de ar deve ser conectada fixamente ao terra da fonte de energia. O aterramento inadequado pode causar choques elétricos ou outros riscos.

## Instruções de Operação

Nunca tente interromper a operação do condicionador de ar puxando a linha de fornecimento de energia.



Isso pode causar choques elétricos ou risco de incêndio.

Não conecte a linha de fornecimento de energia a um conector intermediário. O uso de extensão de linha de energia é estritamente proibido. Também não é permitido dividir a mesma tomada com outros aparelhos elétricos.

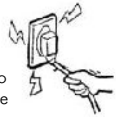
Isso pode causar choques elétricos, superaquecimento, risco de incêndio ou outros acidentes.

**Errado!**



Não pressione, estique, danifique, aqueça nem modifique a linha de energia. Isso pode causar choques, superaquecimento, risco de incêndio, etc.

Se a fiação da linha de energia estiver danificada ou precisar ser substituída por outros motivos, certifique-se de contratar o revendedor ou a equipe de manutenção autorizada para realizar a substituição.



Não manuseie o plugue com as mãos molhadas.



Isso pode causar choques elétricos.

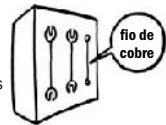
Antes de ligar o conector, certifique-se de que não há presença de poeira nele e que esteja totalmente conectado.

Se houver poeira na tomada ou se a tomada não estiver posicionada, podem acontecer choques elétricos ou risco de incêndio.



Nunca utilize o fusível com capacidade incorreta ou quaisquer outros fios metálicos.

O uso de fiação metálica ou de cobre no fusível pode causar falhas operacionais ou risco de incêndio.



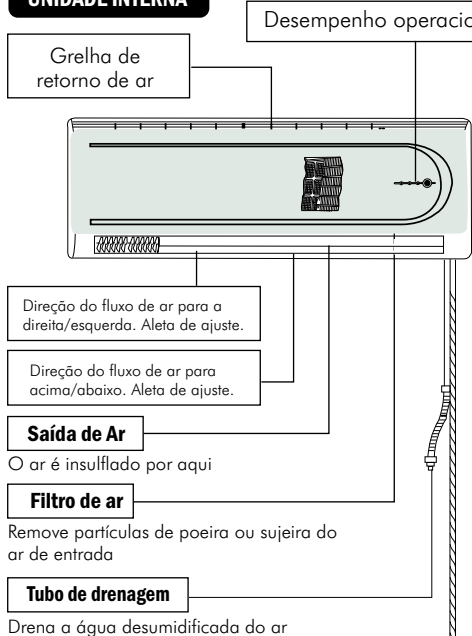
<p>Evite que a luz solar e ar quente entrem no ambiente.</p> <p>Durante a operação de refrigeração, utilize cortinas e persianas para impedir a entrada da luz solar.</p>	<p>Tente minimizar a geração de calor durante a operação de refrigeração.</p> <p>Coloque as fontes de aquecimento fora do ambiente.</p>	<p>Não utilize dispositivos de combustão no ambiente do condicionador de ar.</p> <p>Isso pode causar a combustão incompleta destes dispositivos.</p>
<p>Não coloque inseticidas ou tintas e outros sprays inflamáveis próximos ao condicionador de ar, nem os esguiche diretamente para o condicionador de ar.</p> <p>Isso pode causar risco de incêndio.</p>	<p>Quando for necessário utilizar o condicionador de ar e dispositivos de combustão no mesmo ambiente, a ventilação de ar deve ser feita periodicamente.</p> <p>A ventilação insuficiente pode causar a falta de oxigênio ou outros riscos.</p>	<p>Antes da manutenção do condicionador de ar, desligue a fonte de alimentação.</p> <p>Nunca execute a limpeza das unidades enquanto os ventiladores estiverem ligados.</p>
<p>Não insira suas mãos, dedos ou objetos nas entradas e saídas de ar.</p> <p>Estes em contato com as partes móveis podem causar acidentes.</p>	<p>Ajuste a direção do ar corretamente.</p> <p>Ajuste para cima, para baixo e para esquerda/ direita do fluxo de ar de modo a obter uma temperatura ambiente uniforme.</p>	<p>Não se exponha ao ar resfriado por um longo período.</p> <p>Isso pode causar desconforto corporal, o que é perigoso para a saúde.</p>
<p>Não limpe o condicionador de ar com água.</p>	<p>Não amarre, pendure nem empilhe objetos sobre o condicionador de ar.</p> <p>Isso pode causar a queda do aparelho, o que resultará em acidentes ou ferimentos.</p>	<p>Verifique as estruturas de suporte dos aparelhos cuidadosamente. Em caso de danos, as estruturas de suporte devem ser imediatamente reparadas a fim de evitar a queda do aparelho, o que pode causar ferimentos a pessoas ou outros acidentes.</p>
<p>Não se sente sobre a unidade externa nem coloque qualquer outro objeto sobre ela.</p> <p>A queda da unidade ou os objetos podem causar ferimentos a pessoas e outros acidentes.</p>	<p><b>NÃO UTILIZE</b> água quente (acima de 40°C ou 104°F) que deformará o aparelho ou fará com que desbote.</p> <p>Gasolina, diluente de tintas, benzeno e produtos de limpeza, podem causar deformação ao aparelho ou arranhões.</p>	<p>Puxe o plugue da tomada quando o aparelho não estiver sendo utilizado para garantir a segurança.</p> <p>Quando o plugue for puxado, certifique-se de que o interruptor do condicionador de ar esteja desligado.</p>

### Instruções de Remoção e Reparo

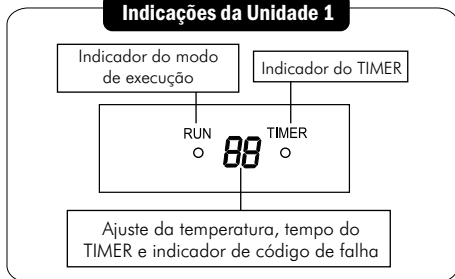
- \* Quando for necessária a remoção ou reparo, entre em contato com o revendedor ou equipe de instalação e manutenção autorizada.
- \* Em caso de qualquer ocorrência anormal (por exemplo cheiro de queimado), interrompa a operação de uma vez, desligue o fornecimento de energia e entre em contato com o revendedor ou equipe de manutenção autorizada.

Devido a existência de diversos modelos, os recursos e a aparência podem variar; introduzimos apenas a seguinte estrutura. Com relação a outras, consulte o modo de utilização.

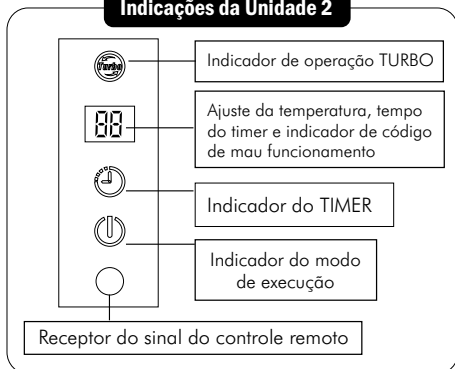
**UNIDADE INTERNA**



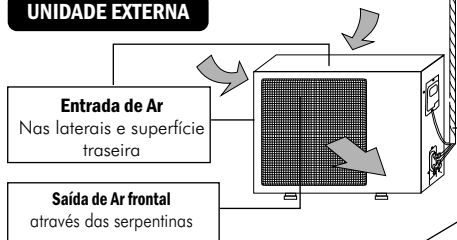
**Indicações da Unidade 1**



**Indicações da Unidade 2**

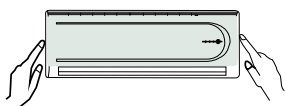


**UNIDADE EXTERNA**



**Seção de operação da Unidade**

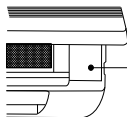
**Como abrir**



Puxe levemente em sua direção pelas laterais inferiores do painel da unidade interna.

**Como fechar**

Empurre levemente para baixo o painel frontal da unidade interna pelas laterais inferiores.

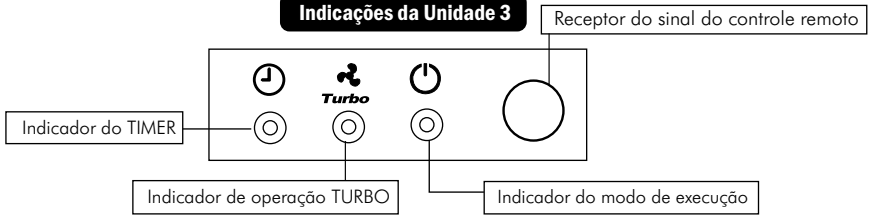


**Chave de operação de emergência**

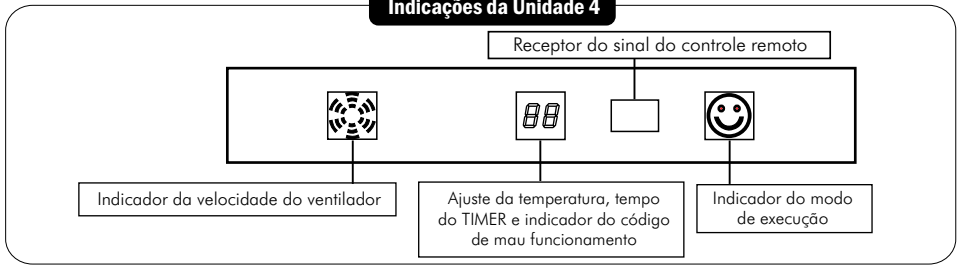
Este botão pode ser utilizado como medida de emergência para ligar/desligar a unidade quando o controle remoto não estiver disponível.

**Observação:** Não abra a grelha com um ângulo superior a 60 graus. Não opere as unidades com força excessiva.

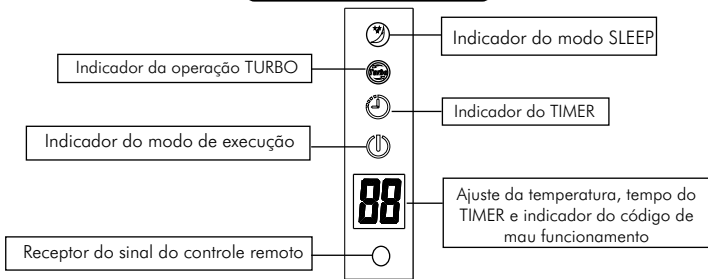
### Indicações da Unidade 3



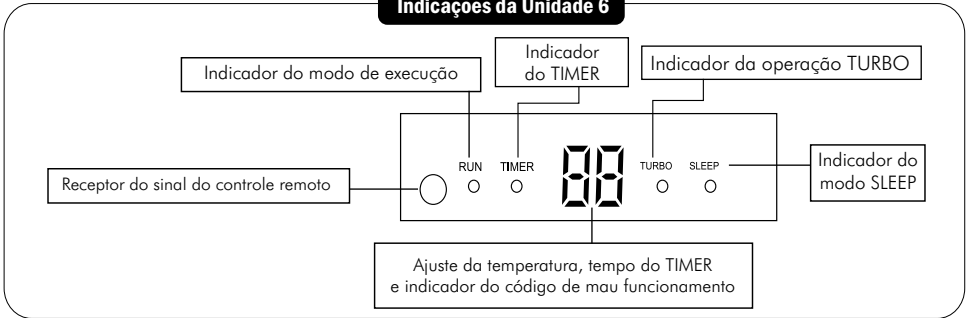
### Indicações da Unidade 4



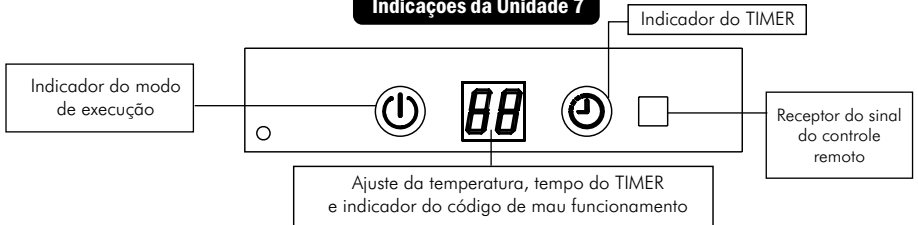
### Indicações da Unidade 5

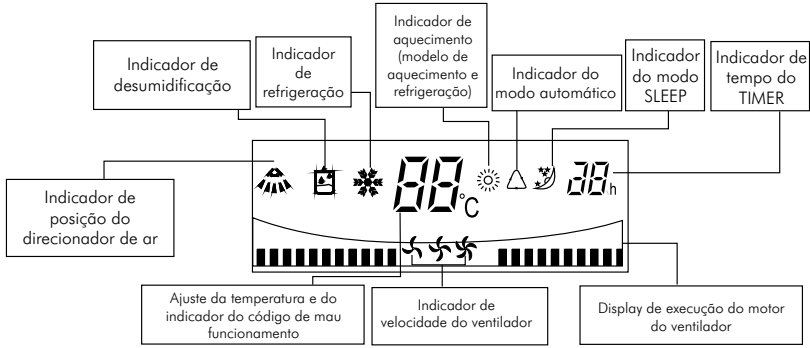
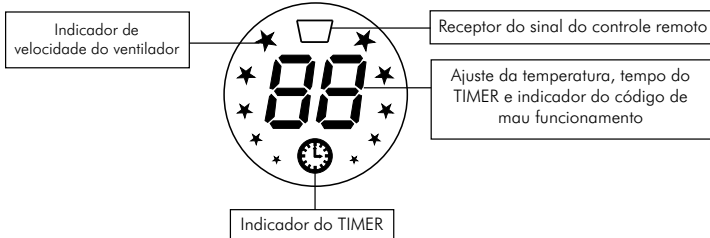
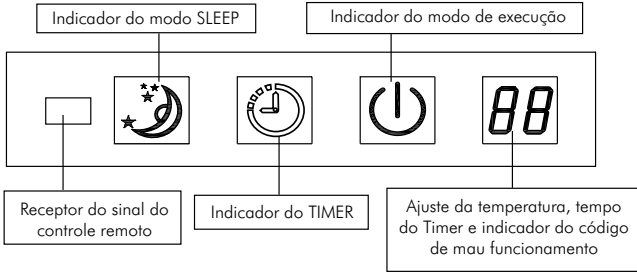
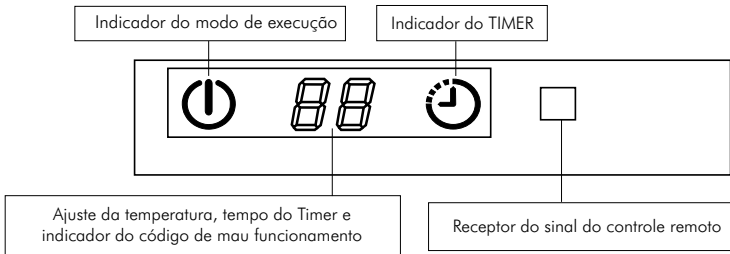


### Indicações da Unidade 6



### Indicações da Unidade 7



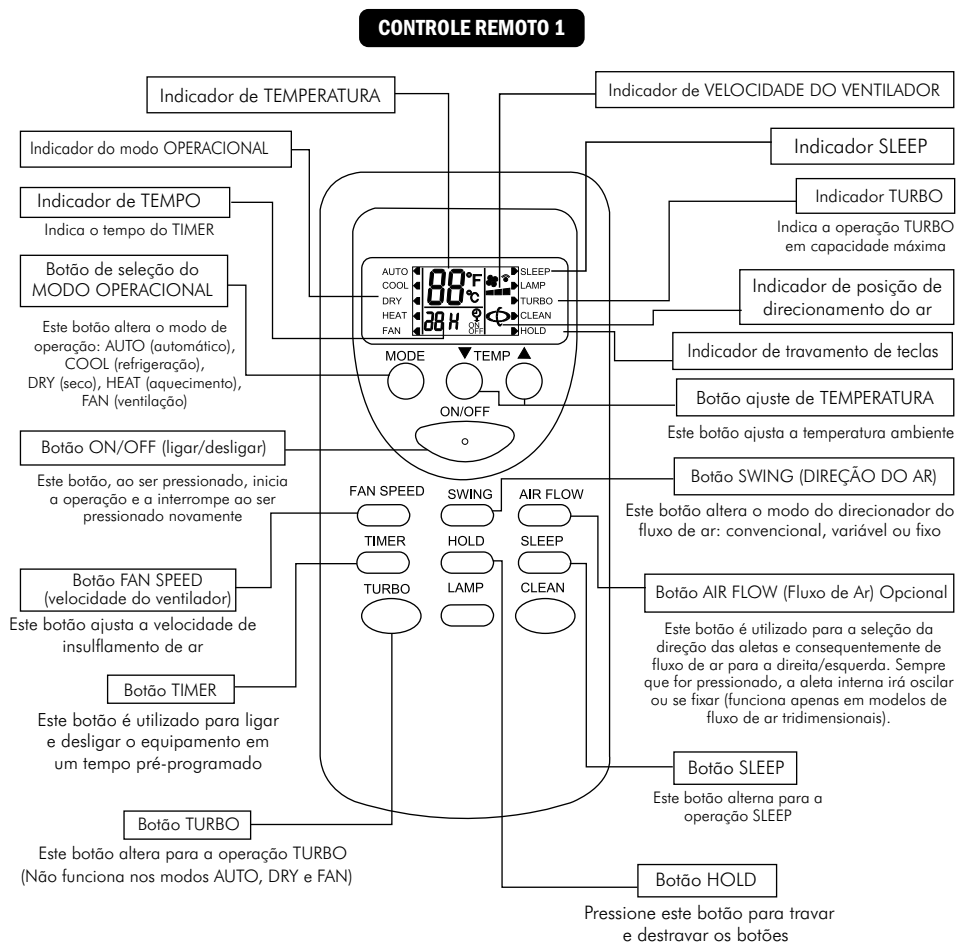
**Indicações da Unidade 8**

**Indicações da Unidade 9**

**Indicações da Unidade 10**

**Indicações da Unidade 11**


A figura acima mostra todas as indicações para fins explanatórios, mas praticamente, apenas as peças pertinentes são indicadas. O indicador pode ser trocado sem que afete a operação.

## SEÇÕES DE INDICAÇÃO E OPERAÇÃO DO CONTROLE REMOTO

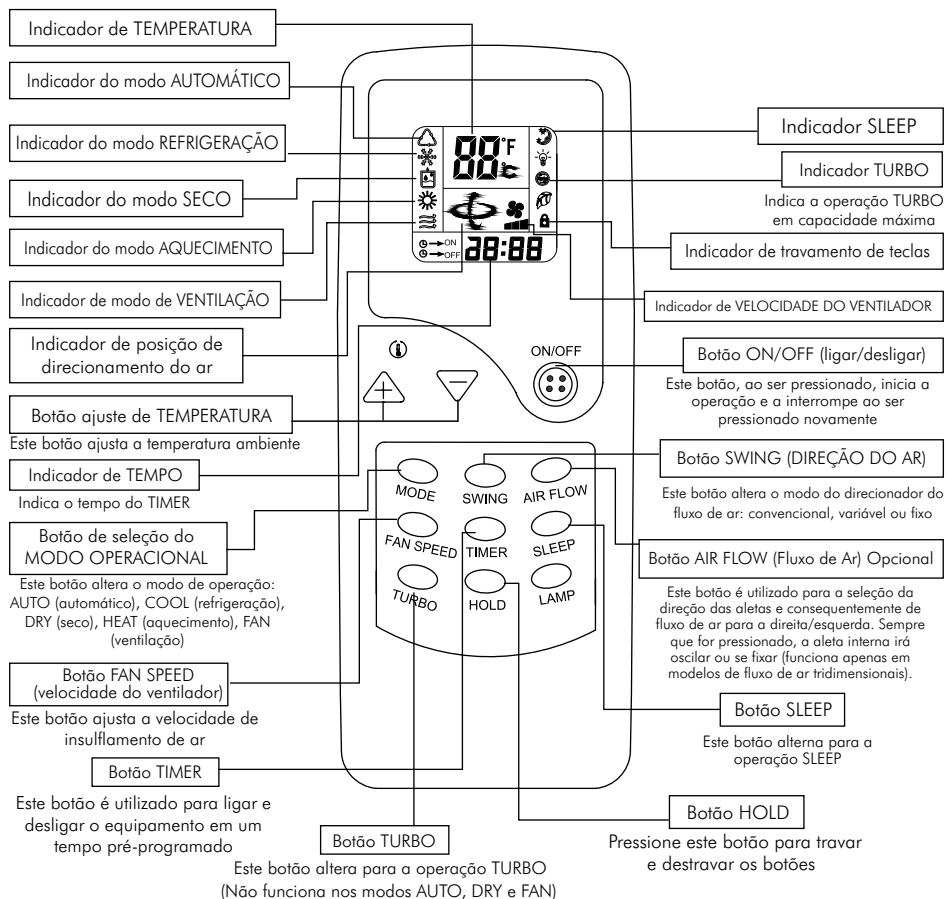
### Atenção:

1. A aparência dos dois controles remotos a seguir podem variar, mas as funções dos botões são as mesmas. Consulte as instruções para verificar o controle remoto idêntico ao de seu condicionador de ar.
2. O CONTROLE REMOTO 1 e o CONTROLE REMOTO 2 são os gerais utilizados para muitos tipos de condicionadores de ar de nossa empresa. Pedimos desculpas caso o botão ou indicador não se apliquem ou não constem nas unidades que você adquiriu. O botão "LAMP" e "CLEAN" são aplicáveis aos modelos novos especiais, desenvolvidos recentemente, substituindo os modelos normais.

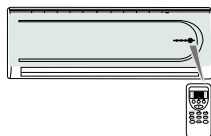


### OBSERVAÇÕES

- \* A figura acima mostra todas as indicações para fins explanatórios, mas praticamente, apenas as peças pertinentes são indicadas. Quando o condicionador de ar for apenas para refrigeração, em vez de função HEAT será aplicada a função FAN.
- \* Quando a operação TURBO é selecionada, a temperatura ambiente não é controlada quando a operação é contínua. Se você sentir a temperatura ambiente muito fria ou muito quente, cancele a operação TURBO.

**CONTROLE REMOTO 2**

**OBSERVAÇÕES**

- \* A figura acima mostra todas as indicações para fins explanatórios, mas praticamente, apenas as peças pertinentes são indicadas. Quando o condicionador de ar for apenas para refrigeração, em vez de função HEAT será aplicada a função FAN.
- \* Quando a operação TURBO é selecionada, a temperatura ambiente não é controlada quando a operação é contínua. Se você sentir a temperatura ambiente muito fria ou muito quente, cancele a operação TURBO.

**PROCEDIMENTO DE TRANSMISSÃO**


Quando qualquer botão do controle remoto for pressionado e o mesmo estiver direcionado para o condicionador de ar, o sinal será enviado. Quando o sinal for recebido da forma correta, um som de recepção será emitido pelo condicionador.

## USO DO CONTROLE REMOTO

### MÁQUINA OPERACIONAL EM MODOS SELECIONADOS

1. Aponte o controle remoto para o aparelho, pressione o botão ON/OFF e, em seguida, o botão MODE; selecione o modo necessário: AUTOMÁTICO, REFRIGERAÇÃO, SECO, AQUECIMENTO ou VENTILAÇÃO.
2. Pressione o botão de AJUSTE DA TEMPERATURA para aumentar ou diminuir as leituras até que a temperatura necessária seja exibida. A faixa de temperatura de ajuste ambiente é de 16°C-32°C (61°F-90°F). (Seria automaticamente ajustada em 25°C (76°F) e não-ajustável nos modos AUTOMÁTICO e SECO).
3. Pressione o botão FAN SPEED para escolher a velocidade de ar desejada: Baixa (o display indica "■"), Média (o display indica "■ ■"), Alta (o display indica "■ ■ ■"), Automática (o display indica "■ ■ ■" – indicador piscando). (Seria automaticamente ajustada em baixa velocidade e não-ajustável no modo SECO).
4. Pressione o botão SWING para escolher a direção do fluxo de ar para cima/baixo desejada: fluxo de ar natural (o display indica "C", oscilante (o display "C" – indicador piscando), fixo (o display indica "C"). (Seria automaticamente ajustado para a direção de fluxo de ar fixo no modo SECO).

### OPERAÇÃO TURBO

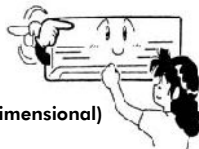
Pressione o botão TURBO durante a operação de REFRIGERAÇÃO ou AQUECIMENTO; a velocidade de ar pode ser ajustada para ALTA. Pressionar o botão TURBO novamente libera a operação TURBO.

Observação: Durante a operação TURBO, a velocidade de ar não pode ser alterada.

### AJUSTE DA DIREÇÃO DO FLUXO DE AR PARA DIREITA/ESQUERDA

#### Método 1: ajuste manual

Ajuste a direção movendo diretamente a direção do fluxo de ar para a direita/esquerda, ajustando a aleta manualmente. Cuidado: ao ajustar a direção, desligue o condicionador de ar.



#### Método 2: direcionamento automático horizontal e vertical (modelo de fluxo de ar tridimensional)

Ajuste a direção por controle remoto. Pressione o botão AIR FLOW, as aletas de oscilação de ar realizarão constantemente a oscilação para a direita/esquerda ou direção fixa durante a liberação do ar.

### OPERAÇÃO DO TIMER

#### Ajuste do tempo de desligamento

Ajuste o tempo em que o aparelho desligará e quando chegar o momento, o condicionador de ar irá parar de funcionar automaticamente.

1. Durante a operação do condicionador de ar, pressione o botão TIMER e o condicionador de ar entrará no modo de desligamento programado.
2. Pressione continuamente o botão TIMER para ajustar o tempo necessário para desligar o equipamento. O Timer pode fazer o ajuste na faixa de 1-24 horas. Toda vez que o botão for pressionado, a alteração de indicação ocorrerá na seguinte sequência:  
1 → 2 → ..... → 24 → cancelar (sem indicação) → 1.
3. Após o ajuste do desligamento programado, os dígitos exibidos no display serão reduzidos para 1 a cada hora que se passa. Os dígitos exibidos indicam o tempo restante antes do desligamento programado.

#### Ajuste do tempo de acionamento

Ajuste o tempo em que deseja que o aparelho ligue automaticamente.

1. Quando o condicionador de ar está no modo de espera, pressione o botão TIMER e o condicionador de ar entrará no modo de acionamento.
2. Pressione continuamente o botão TIMER para ajustar o tempo necessário para o acionamento do aparelho. O Timer pode fazer o ajuste na faixa de 1-24 horas. Cada vez em que o botão é pressionado, a alteração da indicação ocorre na seguinte sequência:  
1 → 2 → ..... → 24 → cancelar (sem indicação) → 1.
3. Após o ajuste do acionamento programado, os dígitos exibidos no display serão reduzidos para 1 a cada hora que se passa. Os dígitos exibidos indicam o tempo restante antes do acionamento programado.

### PROCEDIMENTO DE LIBERAÇÃO

Quando a indicação no display for 24 horas, pressione o botão do TIMER novamente para apagar o modo programado.

## OPERAÇÃO SLEEP

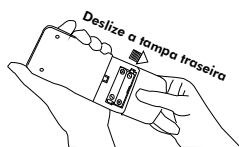
Utilize este modo para diminuir o som da operação, isto ocorre devido a diminuição do fluxo de ar dentro da unidade interna. Pressione o botão SLEEP novamente para sair do modo.

### OBSERVAÇÃO:

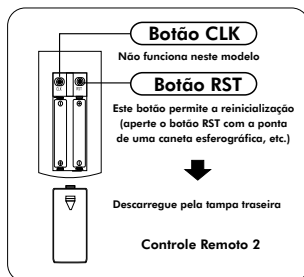
- \* Utilize o modo SLEEP quando for dormir. Caso este modo seja selecionado durante o dia, a capacidade de refrigeração será reduzida, visto que a temperatura externa é maior que a temperatura ambiente.
- \* Durante a operação de refrigeração, a temperatura ambiente será gradualmente elevada em 2°C (4 °F) acima do ajuste, após a máquina iniciar a operação no modo SLEEP.
- \* Durante a operação do modo de aquecimento, a temperatura ambiente será reduzida gradualmente em 5°C.

## SUBSTITUIÇÃO DAS BATERIAS

- \* Quando o sinal do controle remoto estiver fraco e a unidade interna não puder recebê-lo de maneira adequada, ou as indicações no display ficarem ligeiramente apagadas, deslize a tampa traseira para fora e substitua por duas baterias novas.
- \* Os polos positivo e negativo devem corresponder às posições de instalação.
- \* Baterias novas do mesmo tipo devem ser utilizadas para a substituição.
- \* Se o controle remoto não for utilizado por um período longo, retire as baterias para evitar que o vazamento de eletrólitos danifique o controle.
- \* Caso o controle remoto esteja em estado anormal, é possível retirar as baterias pela tampa traseira a fim de apagar o display.



Controle Remoto 1



## RECURSOS DAS OPERAÇÕES DE AQUECIMENTO

### PRINCÍPIOS E FUNÇÕES BÁSICAS

- \* As máquinas absorvem calor do ar externo e o transferem para dentro para aquecer o ar ambiente. A capacidade de aquecimento através deste princípio de bomba de calor sobem e descem com o aumento/diminuição das temperaturas do ar externo.
- \* É necessário aguardar um período razoavelmente curto para este sistema de circulação de ar quente aumentar a temperatura ambiente.
- \* Quando a temperatura do ar externo for muito baixa, o sistema poderá ser utilizado com outros dispositivos de aquecimento. No entanto, deve-se manter boa ventilação a fim de garantir a segurança e prevenir acidentes.

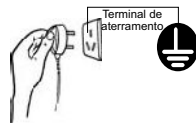
## DESCONGELAMENTO

- \* Quando a temperatura do ar externo for muito baixa e a umidade, muito alta, o descongelamento ocorrerá no trocador de calor da unidade externa, que apresenta impactos negativos sobre a eficiência do desempenho de aquecimento. Neste caso, a função de descongelamento automático entrará em ação. A operação de aquecimento será interrompida por 5-10 minutos para executar o descongelamento.
- \* Os ventiladores das unidades externa e interna são interrompidas.
- \* Durante o descongelamento, a unidade externa pode gerar algum tipo de vapor. Ele é causado por causa do descongelamento rápido, que não representa falha de desempenho.
- \* Quando o processo de descongelamento estiver completo, a operação de aquecimento é reiniciada.

**O condicionador de ar deve ser desligado, inclusive da tomada, antes que a manutenção seja executada.**

## ANTES DA MANUTENÇÃO

- 1** Verifique se há algum material causando bloqueio nas aletas de entrada e saída das unidades interna e externa.
- 2** Verifique se o suporte da instalação está desgastado ou enferrujado.
- 3** Verifique se o aparelho está aterrado adequadamente
- 4** Verifique se o filtro de ar está limpo.
- 5** Conecte a fonte de alimentação.
- 6** Coloque as baterias no controle remoto.



## DURANTE A MANUTENÇÃO

**Limpeza da tela do filtro de ar (os intervalos-padrão devem ser de uma vez a cada duas semanas).**

- 1**
  - ✦ Remova a tela do filtro de ar da unidade.
  - ✦ Pressione levemente as extremidades inferiores da grelha e abra.
  - ✦ Puxe cuidadosamente a tela do filtro de ar e retire-a na sua direção.
- 2**
  - ✦ Limpe a tela do filtro de ar.
  - ✦ Se a tela estiver muito suja, utilize água morna (aproximadamente 30°C ou 86°F) para limpar. Seque com ar após a limpeza.

### Observação:

- Não utilize água fervente para limpar a tela.
- Não seque a tela sobre o fogo.
- Não faça força excessiva ao puxar e estender a tela

- 3** Coloque o condicionador de ar em operação sem a tela do filtro de ar fará que a parte interna do equipamento fique suja, o que pode levar a um desempenho ruim ou danos para as unidades.

### Limpeza do condicionador de ar

- Utilize um pano macio e seco para limpar o aparelho ou utilize um aspirador de pó.
- Se o condicionador de ar estiver muito sujo, utilize um pano embebido em detergente doméstico neutro para realizar a limpeza.

## APÓS A MANUTENÇÃO

- 1** Ajuste a temperatura para 30°C ou 86°F e coloque o condicionador de ar para funcionar na função de ventilação durante 20 minutos para secar as partes internas.
- 2** Interrompa a operação da máquina e desligue o interruptor de energia.  
O condicionador de ar consumirá aproximadamente 5W de energia elétrica após o desligamento da máquina. Para fins de economia de energia e segurança, é aconselhável desligar da tomada durante os períodos não-operacionais.
- 3** Limpe e instale a tela do filtro de ar.
- 4** Limpe as unidades internas e externas.
- 5** Retire as baterias do controle remoto.

### Observação:

Se a tela do filtro de ar estiver bloqueada por partículas de poeira ou sujeira, o desempenho da refrigeração e do aquecimento será afetado com aumento do barulho da operação e do consumo de energia. Portanto, a tela do filtro de ar deve ser limpa com regularidade.



**Verifique os itens a seguir antes de solicitar o serviço pós-venda de seu revendedor.**

**O condicionador de ar não funciona de jeito nenhum.**

O plugue de energia está conectado na tomada?



O tempo está ajustado na posição "ON"?



Há falha de energia ou algum fusível queimado?



**Desempenho fraco de refrigeração ou aquecimento**

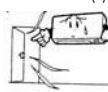
O ajuste da temperatura ambiente é adequado?  
A temperatura adequada?



Os filtros de ar estão limpos (não entupidos)?



A(s) janela(s) está(ão) aberta(s)?



**Desempenho fraco de refrigeração**

A luz solar está entrando diretamente no ambiente?



Há alguma fonte de calor no ambiente?



Há muitas pessoas no ambiente?



**Casos que exigem contato imediato com o distribuidor**

**Puxe o plugue de energia imediatamente da tomada e informe seu distribuidor nas seguintes situações:**

O fusível rompe ou disjuntor desarma.

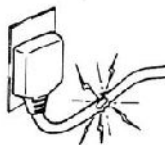


O fusível rompe frequentemente

O plugue de energia está excessivamente quente.



O cabo protetor do plugue de energia está quebrado.



É observado o mau funcionamento em TV, rádio e outros aparelhos.



A recepção do controle remoto não funciona de maneira correta, mesmo após substituir as pilhas.



Nota-se um ruído anormal durante a operação.


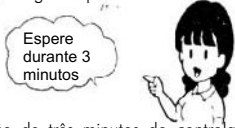




Quando o movimento defeituoso da operação é observado ao pressionar o botão RUN, mesmo após retirar o plugue de energia da tomada e reiniciar a operação após 3 minutos, o movimento defeituoso não desaparece.



Passaram-se 3 min. mas então por quê?

## DETALHES DE USO DO EQUIPAMENTO

<p>O aparelho não pode ser reiniciado logo após o desligamento (a lâmpada RUN está iluminada).</p> 	<p>O reinício é interrompido por 3 minutos após o desligamento para proteger o aparelho</p>  <p>O Timer de proteção de três minutos do controlador funciona automaticamente. A menos que a energia esteja ligada, esta função não é executada.</p>
<p>O ar não é liberado no início da operação de aquecimento.</p>	<p>O fluxo de ar é interrompido para evitar a liberação de ar frio até que o trocador de calor interno seja aquecido (2 a 5 min.) (CONSERVAÇÃO DE CALOR)</p>
<p>O aparelho não irá interromperá a liberação de ar após ser desligado da operação de REFRIGERAÇÃO (alguns modelos).</p>	<p>Como o aparelho está executando a operação de verificação de mofo e o motor do ventilador opera em baixa velocidade, o aerador não será finalizado até que se passem 30 segundos.</p>
<p>O ar não é liberado de 6 a 12 minutos durante a operação de aquecimento.</p>	<p>Quando a temperatura externa é baixa e a umidade, alta, às vezes o aparelho executa o descongelamento automaticamente. Espere. Durante o descongelamento, água ou vapor estão subindo da unidade externa.</p>
<p>O ar não é liberado durante a operação a SECO</p>	<p>O ventilador interno é, ocasionalmente, interrompida para evitar vapor sem umidade e economizar energia.</p>
<p>O vapor é eliminado durante a operação de REFRIGERAÇÃO</p>	<p>Este fenômeno, em algumas ocasiões, ocorre quando a temperatura e umidade da sala são muito altas, mas desaparecerá com a diminuição destas.</p>
<p>É liberado certo odor.</p>	<p>O ar liberado durante a operação pode ser percebido na forma de odor. Este representa o cheiro de tabaco ou cosméticos que aderem à unidade.</p>
<p>Ouve-se um ruído similar a uma pequena expansão.</p> 	<p>Isso é causado pelo líquido refrigerante que está circulando dentro do aparelho.</p>
<p>Ouve-se um ruído similar a um pequeno estalo. Após a interrupção de energia ou após desconectar o plugue de fornecimento de energia.</p>	<p>Isso é causado pela expansão do calor ou contração de plásticos.</p>
<p>A operação não pode ser reiniciada, mesmo que a energia retorne.</p>	<p>O circuito de memória do microcomputador é apagado. Acione o controle remoto novamente para reiniciar a operação.</p>
<p>Os sinais do controle remoto não são recebidos.</p>	<p>Os sinais do controle remoto podem não ser recebidos quando o receptor de sinais no condicionador de ar for exposto à luz solar direta ou forte iluminação.</p> <p>Neste caso, vede a luz solar ou diminua a iluminação.</p> 
<p>Pode haver acúmulo de umidade nas grelhas de saída de ar.</p>	<p>Se a unidade funcionar por um longo período com a umidade alta, poderá haver acúmulo de umidade nas grelhas de saída de ar, causando gotejamento neste local.</p>

Agradecemos e parabenizamos pela aquisição do Condicionador de Ar RHEEM.

Utilize uma empresa credenciada RHEEM do Brasil Ltda. para instalação deste equipamento e tenha assegurada a garantia total constante no Certificado de Garantia, caso contrário a garantia ficará limitada ao período de 3 meses.

O prazo de Garantia inicia-se a partir da data de emissão da nota fiscal de compra deste aparelho, observando-se as seguintes disposições:

**GARANTIA LEGAL: o equipamento está garantido contra defeitos de fabricação PELO PERÍODO DE 3 MESES.**

**GARANTIA CONTRATUAL: a garantia será estendida POR MAIS 33 MESES, TOTALIZANDO 36 MESES DE GARANTIA, CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO, desde que (1) o aparelho seja instalado por uma empresa credenciada e (2) operado de acordo com as instruções do manual do proprietário, em condições normais de uso e serviço.**

Dentro deste período (36 meses) o aparelho deverá possuir assistência técnica das empresas credenciadas pela RHEEM sem ônus de peças para o primeiro proprietário, mediante apresentação da NOTA FISCAL. A garantia ofertada não abrange mão de obra para reparo e/ou troca do equipamento, ou qualquer outra despesa decorrente.

Exceto se de outra forma previsto neste certificado, caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia, estes serão, sempre que possível, reparados ou substituídos por igual ou equivalente, conforme disponibilidade.

Não estão incluídos neste prazo de garantia contratual: peças plásticas, filtros de ar, assim como não estão garantidos problemas com aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos ácidos, salinos ou alcalinos. Tais casos estão com cobertura limitada à garantia legal a contar da data de compra do aparelho. Também não fazem parte desta garantia: fusíveis, pintura, fluido refrigerante, óleo, filtros e correias.

#### **NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA:**

- \* Danos causados por avarias de transporte e movimentação incorreta;
- \* Alterações de tonalidade do produto ou de seus componentes;
- \* Manutenção Preventiva Periódica do condicionador de ar;
- \* Despesas eventuais de remoção e transporte do aparelho até a oficina credenciada, bem como seu retorno e posterior instalação;
- \* Despesas de locomoção do Técnico para atendimento local quando existir impossibilidade de remoção do equipamento;
- \* Quaisquer danos quando a instalação for realizada por empresas não-credenciadas.

### **A GARANTIA ESTARÁ CANCELADA NAS SEGUINTE SITUAÇÕES:**

- \* Modificação das características originais do fabricante;
- \* Ocorrer remoção ou rasura na etiqueta de dados de identificação do aparelho;
- \* Aparelhos alimentados com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;
- \* Danos causados ao aparelho por inundação, furto, incêndio ou sinistros;
- \* Aparelhos ligados com comandos a distância não originais de fábrica;
- \* Qualquer instalação não recomendada pelo manual do proprietário.

### **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:**

Em hipótese alguma a RHEEM será responsabilizada por perdas e/ou danos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes, bem como não será responsável por indenização de danos morais, em valores que superem o custo de aquisição do aparelho.

Quaisquer reparos ou componentes substituídos após a data em que se encerra esta Garantia serão cobrados integralmente do usuário.

### **A PRESENTE GARANTIA ANULA QUALQUER OUTRA ASSUMIDA POR TERCEIROS. NENHUMA PESSOA OU EMPRESA ESTÁ AUTORIZADA A FAZER EXCEÇÕES OU ASSUMIR COMPROMISSO EM NOME DA RHEEM.**

ESTA GARANTIA É VÁLIDA APENAS NO TERRITÓRIO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL.

*Este Certificado será válido após o preenchimento de todos os dados abaixo listados, pelo Instalador Credenciado RHEEM e deverão ser fornecidos quando solicitados.*

Empresa Credenciada:
Nome legível do Técnico:
Data da Partida inicial:
Nome do Cliente / Responsável:
Assinatura do Técnico:

Modelo da Unidade Evaporadora:	
Série n°:	
Modelo da Unidade Condensadora:	
Série n°:	
Nota Fiscal:	Data:

*relaxe*  
É Rheem®





*relaxe*  
É Rheem®



**Rheem do Brasil**

Rua Cerro Corá, 2144/2150 Alto da Lapa  
São Paulo SP Brasil 05061-400  
Tel. + 55 11 3021-7055 / 3021-5611  
[www.rheem.com.br](http://www.rheem.com.br)